



blue heart qi

# privacyverklaring

## uw privacy

Deze privacyverklaring dient voor Blue Heart Qi, als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar cliënten.

Deze verklaring voldoet aan de wettelijke vereisten, zoals die in de AVG zijn vermeld. De verwerking persoonsgegevens is aangemeld bij de autoriteit persoonsgegevens. Deze verklaring is per 1 januari 2013 in werking getreden.

Blue Heart Qi, mw. N.W. Gersee, is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaard.

## doel

Het doel van het gebruik van de persoonsgegevens van de cliënt is om een profielschets te maken en om het begeleidingsplan van cliënt hierop af te stemmen. Daarnaast wordt voor de monitoring en rapportage/evaluatie van het proces een aantekeningendossier bijgehouden.

## welke gegevens

De persoonsgegevens die Blue Heart Qi opvraagt zijn:

- ❖ Algemene gegevens van cliënt (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, leeftijd, opleiding, uitkeringsgegevens, werkgeversgegevens);
- ❖ Persoonlijke ontwikkeling – karaktereigenschappen, communicatie, denkpatroon etc.
- ❖ Gezinssituatie
- ❖ Loopbaanontwikkeling
- ❖ Therapeutische achtergronden
- ❖ Leefstijlanalyse
- ❖ Gezondheidsachtergrond (mentaal, sociaal, fysiek).

## verwerking gegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats door Blue Heart Qi. Blue Heart Qi vraagt de cliënt hetzij schriftelijke toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens, hetzij mondeling. De schriftelijk verkregen persoonsgegevens worden opgeslagen in een database en bewaard in het dossier van cliënt. De uitgeprinte stukken uit de database worden bewaard in het papieren dossier van cliënt.

Blue Heart Qi treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Zij draagt tevens zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

## vertrouwelijkheid

Uiteraard waarborgt Blue Heart Qi de Wet op de Privacy en worden de persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. Tevens worden deze gegevens alleen voor het doel gebruikt waarvoor cliënt informatie heeft afgestaan.

## verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden door Blue Heart Qi slechts verstrekt aan derden zover dit overeenkomt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijke vereisten of geschiedt na schriftelijke toestemming van de cliënt of diens gevolmachtigde.

Met instemming van cliënt kan inhoudelijk gerapporteerd worden aan de opdrachtgever. Daarnaast kan procesmatig verslag worden uitgebracht over het verloop van het traject waarin bijvoorbeeld zowel werkgever als UWV rechtens op de hoogte worden gebracht. Elke evaluatie wordt vooraf met cliënt overlegd en afgestemd, of vindt plaats in aanwezigheid van cliënt.

## recht op inzage

Cliënt heeft te allen tijde recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar persoon betrekking hebbende gegevens. Cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen bij Blue Heart Qi. Blue Heart Qi eist voldoende waarborgen voor de identiteit en eventueel de machtiging van degene die verzoekt om inzage of afschrift.

## aanvulling, correctie of verwijdering

Op verzoek kunnen de opgenomen gegevens worden aangevuld met een door of namens cliënt afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.

Als gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking zijn, kan cliënt een schriftelijk verzoek indienen bij Blue Heart Qi waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens.

Verwijdering blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift bewaring vereist.

Blue Heart Qi zorgt ervoor dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd doch uiterlijk vier weken na aanvraag.

In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van cliënt de gegevens zijn verwijderd.

## bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt cliënt te identificeren, dan noodzakelijk is voor de werking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

De bewaartermijn eindigt 2 jaar na het laatste contact door Blue Heart Qi met cliënt, tenzij wettelijk anders wordt bepaald.

## klachten

Als cliënt meent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd en/of als cliënt andere redenen tot beklag heeft, kan hij zich wenden tot Blue Heart Qi. Klachten kunnen worden ingediend tot 1 jaar nadat de begeleiding is beëindigd door Blue Heart Qi.